2020 年人力资源管理师四级 新旧教材对比

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 章 | 节(旧) | 节（新） | 旧页码 | 新 页码 | 修改内容（只填写新教材内容） |
| **第 一 章人力资源规划** | 第一节 企业组 织信 息 的采集与处理 | 第一节 企业人力资源规划信息的采集与处理 | P2 | P2 | 从规划的内容上看，企业人力资源规划主要包括以下几类：（描述有变）1. 企业整体规划.....
2. 企业组织规划.....
3. 企业制度规划.....
4. 企业人员规划.....
5. 职业生涯规划.....

二 企业人力资源信息的一般特点企业人力资源信息是指在 浓缩型和替代性等一系列特点(描述有变) |
| P6 | P6 | 1. 当面调查询问法
2. 电话调查询问法
3. 会议调查询问法
4. 函件调查询问法
5. 问卷调查询问法
 |
| P9 | P9 | 3. 企业人力资源规划信息的检索企业信息库中存贮着大量有关生产、经营、 以便迅速从信息库中查找所需要的人力资源规划信息 |
| 第二节 企业劳 动定 额 管理 | 第二节 企业员工与工时统计 | P9-30 | P9-19 | 第二节与第四节顺序调换 |
| 第三节 工作岗位调查 | 第三节 工作岗位调查 | P33 | P22 | 新增：7.职位 职位即岗位,多指国家行政机关中的工作岗位. |
| P35-36 | P25-2 6 | 工作岗位调查的方式删除：工作岗位调查的意义 |
| **第 二 章招聘与配置** | 人 员招 聘 方式 与信 息 发布 | 人员招聘与信息发布 | 70 | 70 | 第一节 人员招聘与信息发布 |
|  |  | 第一单元 人员招聘方式和来源的选择 |
|  |  | 通过学习，明确...概念、...程序，能够选择人员招聘的方式和人员招聘的来源 |
|  |  | 一、人员招聘与配置的概念 |
| 74 | 74 | 删除原“四、竞聘上岗”的第一段 |
| 75 | 75 | 三、企业选择人员招聘来源的方法和步骤 |
| 75 | 75 | 删除原“三、企业选择人员招聘来源的方法和步骤”的第一段 |
| 76 | 75 | 四、企业人员内、外部招聘的主要来源 |
| 76 | 76 | （一）企业人员内部招聘来源的主要途径 |
| 77 | 77 | （二）企业人员外部招聘来源的主要途径 |
|  |  | 1.各级各类人力资源市场和职业介绍机构 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  | （整段变化） |
|  |  | 2.各类普通高等学校，各类职业技术大学、学院，以及各类职业培训机构（整段变化） |
| 78 | 78 | 删除原“五、竞聘上岗的程序和步骤”的第一段 |
| 80 | 79 | 增加 1.信息发布的范围。...人员招聘的范围可以是在国内...本地区。 |
| 80 | 80 | 删除原“（3）招聘对象的层次性”整段新增 3.信息发布的渠道。... 整段新增 4.信息发布的方式。... 整段 |
| 81 | 81 | 3.对招聘需求信息进行打印、报送、审批删除原“（4）人员招聘信息的报送与审批”整段 |
| 82 | 82 | 1.工作岗位空缺...传达给外界 |
| 82 | 82 | 以前， 及时传送招聘信息（整段变化） |
| 82 | 82 | 1.引起人们的注意 |
| 82 | 83 | 2.激发人们的兴趣 |
| 83 | 83 | 三、招聘广告的基本结构（整段变化） |
| 83 | 83 | 删除原“一、招聘信息发布渠道的选择”标题及第一段 |
| 83 | 83、84 | 以下内容均为新增“一、招聘需求信息发布渠道和方式的选择（一）......（二）....如前所述， 并熟练甲乙掌握。” |
| 84 | 84、85 | 删除原“（4）网上招聘”整段，改为“4.全媒体招聘”整段 |
| 84 | 85 | 删除原“（5）其他应刷品”整段，改为“5.招聘需求信息发布的其他方式”整段 |
| 85 | 85、86 | 新增二、招聘广告的设计... 全部内容 |
| 85 | 87 | （1）预定版面（一般至少提前一周） |
| 86 | 87 | 删除原三、招聘广告的设计... 全部内容 |
| 88 | 89 | 将（二）招聘广告案例分析二中的保洁公司改为某外资企业 |
| 102 | 104 | 编写企业简介的步骤 |
| 103 | 104 | （二）...对于音像等形式的简介.... |
| 企 业应 聘 人员的选拔 | 企业应聘人员的选拔 | 103 | 105 | 第一单元 应聘人员初步选拔的程序 |
| 106 | 107 | 删除原“对于求职者 应聘申请表）”两段内容 |
| 110 | 111 | 背景调查最好安排,,,,,进退两难（整段变化） |
| 校 园招 聘 的组织与实施 | 校园招聘的组织实施 | 112 | 113 | 第三节 校园招聘的组织实施 |
| 116 、117 | 117 、118 | （一）校园招聘的准备工作（内容全部变化） |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 员 工录 用 管理 | 企业新员工录用管理 | 118 | 119 | 第四节 企业新员工录用管理 |
| 122 | 123 | 第二单元 企业员工的信息管理 |
| 124 | 126 | 新员工进入企业后的材料中增加一点：4.劳动关系确定及变更方面的资料 |
| **第 三 章培训与开发** | 第一节 员工培 训开 发 体系 与计 划 设计 |  | 131 | 133 | 删除旧版内容的二、企业员工培训的方式及其内容删除企业员工系统的结构设计删除企业员工系统的运行 |
|  | 143 | 136 | 第二单元，企业员工培训计划的设计改为： 企业员工培训与开发计划的初步设计 |
|  | 144 | 137 | 第二单元「知识要求」的内容，相对旧版，有内容较大调整， |
|  | 147 | 140 | 第二单元「技能要求」新增一、员工培训与开发信息的采集及内容 |
| 第二节 员工培 训的 需 求分析 |  | 154 | 148 | 「技能要求」顺序调换，整体内容不变 |
| 第三节 员工培 训的 分 类设计 |  | 183 | 177 | 第四单元「技能要求」一、课堂培训的方法种类，放到「知识要求」模块 |
|  | 205 | 200 | 删除（三）电视教育 |
| **第 四 章绩效管理** | 第一节 员工绩 效管 理 系统的确立 | 第一节 绩效考评的前期准备 | 215 | 210 | 一、绩效及其特点新增“（一）绩效的含义” |
|  | 214 | 新增“三、绩效管理的目的” |
|  | 217 | 新增“五、绩效管理系统概述” |
|  | 226 | 新增“七、绩效考评指标及其关联要素” |
| 229 |  | 删除“第二单元 绩效管理制度” |
| 222 |  | 删除【能力要求】的内容 |
| 231 | 232 | 将【能力要求】中“一、绩效考评指标的设计”改为“一、绩效考评指标及关联要素的描述” |
|  | 244 | 新增“【技能要求】三、绩效考评表格的应用” |
| 236 |  | 删除【应用实例】的内容 |
| 第二节 绩效考 评的 内 容和方法 | 第二节 绩效信息的采集 | 242 | 252 | 删除第一单元 二、绩效考评的内容，三、绩效考评主体新增“二、绩效信息的作用和来源” |
| 247 |  | 删除【能力要求】的内容 |
| 249 | 253 | 将“第二单元 绩效信息的收集与处理”放入【技能要求】 |
| 260 |  | 删除“第三单元 绩效考评结果评定与总结” |
| 第三节 绩效考评结果的计算 |  | 258 | 新增“一、绩效考评得分方法的种类和特点，二、确定绩效考评等级方法的种类和特点” |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | 263 | 261 | 将“第二节 第三单元 【能力要求】中的二、绩效考评得分的计算，四、绩效管理的总结，五、绩效管理文档的分类管理”放入“第三节 【技能要求】” |
| **第 五 章薪酬管理** | 第一节 薪酬信息管理第一单元 企业 薪酬 信 息采集 | 第一节 薪酬信息采集第一单元 企业薪酬管理外部信息采集 | 267 | 267 | 节标题和单元标题变动。（一）薪酬的概念变化。常用概念由薪资、报酬、收入、奖励、福利和分配改为工资、薪水、薪酬、报酬。 |
| 270 | 270 | 5.福利改为 5.员工福利，并扩充了相关论述。“ 后者是企业给员工的一种福利假期，。。。。。。脱产培训等。” |
| / | 271 | 中间新增内容：“薪酬各组成部分的功能也不一样。。。。。。确保人力资源能够参与“剩余价值”的分配。” |
| 276 | 277 | 三、薪酬制度改为三、薪酬管理制度 |
| 277 | 278 | 5.薪酬水平 6.薪酬管理，论述发生微调。（二）薪酬制度的分类改为（二）薪酬管管理制度的分类 |
| 282 | 281 | 标题“五、企业薪酬信息”改为“四、薪酬信息”，内容相应变动较大。 |
| 286 | 282 | 五、外部薪酬信息，增加法律规制环境 |
|  | 287 | 新增内容：3.劳动力市场工资指导价位制度。 |
| 第二单元 岗位 评价 信 息采集 | 第二单元 企业薪酬管理内部信息采集 | 295 | 294 | 单元标题改变，内容全部改变。 |
| 第二节 薪酬统计分析第一单元 薪酬 形式 和 计算方法 | 第二节 薪酬统计分析第一单元 薪酬形式和计算方法 | 308 | 308 | 二、“所得税的计算”改为“二、个人所得税的计算”，内容变动，新增表 5-5。 |
| 309 | 310 | 表 5-6 变动，居民个人工资、薪金所得税预扣率。 |
|  | 316 | 新增，薪酬核算的技巧 |
| 第三节 员工福利管理第一单元 社会 保险 缴 费办法 | 第三节 员工福利费用核算第一单元 社会保险缴费核算 | 314 | 317 | 节标题改变、单元标题改变 |
| 315 | 318 | “2.补充福利”改为“2.企业自定福利”，内容未变。 |
| 318 | 321 | “（二）医疗保险”改为“（二）基本医疗保险”，内容未变。 |
| 319 | 322 | 失业保险，新增“自 1999 年《失业保险条例》实施以来，。。。。。。。”到 323 页“实行分账核算、专款专用。” |
| 320 | 324 | 一、基本社会保险费的计算，（一）基本养老保险缴费，后面新增“2019 年 3 月 26 日召开的国务院常务会议指出。。。。。。。。使缴费基数降低。” |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | 321 | 325 | （二）失业保险缴费，删除旧教材“19999 年 9 月 14 日北京市人民政府发布。。。。。。用人单位招用的农民合同制工人本人不缴纳失业保险费。”新增“2015 年 2 月 27 日，人力资源社会保障部、财政部印发的《关于调整事业保险费率有关问题的通知》。。。。。2019 年， 为落实《政府工作报告》对降低企业社保缴费负担的部署。。。。。要去阶段性延长失业保险费率政策再延长一年，至 2020 年 4月底。” |
| 322 | 326 | 2.用人单位应当按时缴纳工伤保险费，新增“2019 年，为落实《政府工作报告》。。。。。可支付月数在24 个月以上的可下调 50%。” |
| 322 | 326 | （五）生育保险缴费，新增“2019 年 3 月25 日，国务院办公厅发布。。。。。。实现参保同步登记、基金合并运行，。。。。经办服务一体化。”删除旧教材表 5-10 和表 5-11。 |
|  | 327 | 新增内容：二、社会保险费申报与缴纳 |
|  | 328 | 新增内容：三、住房公积金的计算 |
| 323 | 330 | 2.大额医疗费的支付办法，内容变动。（2）退休人员在一个年度内门诊、急诊医疗费用累计超过 1500 元的部分，不满 70 周岁的退休人员，大额医疗费用互助资金支付 60%，个人支付 40%，旧教材分别为1300 元，70%、30%；70 周岁以上的退休人员，大额医疗费用互助资金支付 70%， 个人支付 30%，旧教材分别为 80%，20%。 |
| 324 |  | 删除内容：四、社会保险的缴费工作程序 |
| 第二单元 建立 工资 福 利与 社会 保 险台账 | 第二单元 建立工资福利与社会保险台账 |  | 333 | 二、建立福利台账，新增内容：表 5-12， 福利台账 |
| **第 六 章劳动关系管理** | 第一节 劳动关系的确立 | 第一节 企业劳动关系的确立与调整 | 334 | 340 | 新增 四 劳动法律关系的特征五 劳动关系管理与员工关系管理的含义 |
| 339 | 347 | 一 企业招聘录用新员工应遵循的法规企业人员的招聘、录用与新招聘的员工建立劳动关系。。。。。。以切实保障企业人员招 聘、录用的合规合法性。 |
| 340 | 348 | （二）劳动关系稳定的原则 删除（四）构建稳定和谐的劳动关系 新增 |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | 344 | 353 | 4. 获准来中国就业的外国人，应凭许可证书及本国有效护照。。。申请 Z 字签证。经文化性质部门批准持《临时营业演出许可证》进行营业性文艺演出的外国人，应凭文化性质部门的批件申请 Z 字签证。 |
| 347 | 355 | 所有案例年份更改 |
| 第二节 劳动合同的变更、解除、终止与管理 | 第二节 劳动合同的变更、解除、终止与管理 | 375 | 383 | 我国职业分类为 8 个大类、75 个中类、434 个小类、1481 个职业。。。。。。描述有变化 |
| 375 | 383 | 劳动合同台账 新增 台账原是指摆放在台上。。。。。。称为 “原始记录”一段文字 |
| 第三节 劳动安 全卫 生 管理 | 第三节 劳动安全卫生管理 | 383 | 391 | 删除 体力劳动强度分级标准 |